

Missione

CASRAM S.A. si prefigge di raggiungere un successo economico attraverso il costante miglioramento dei propri prodotti, servizi ed organizzazione, operando nel rispetto dei collaboratori e dell'ambiente.

Questo obiettivo deve permettere a CASRAM S.A. di accedere alle risorse finanziarie necessarie volte a garantire gli investimenti in risorse e mezzi che permettano di aumentare la competitività aziendale ed il grado di servizio verso il mercato conferendo così, stabilità economica e salvaguardia dei posti di lavoro.

Valori

CASRAM S.A. desidera operare nel pieno **rispetto delle leggi e delle regole dei mercati** in cui opera. Essa persegue un **comportamento trasparente e corretto nei confronti di tutti gli enti pubblici o privati** con cui intrattiene delle relazioni commerciali. CASRAM S.A. considera le **proprie risorse umane** al centro del proprio successo. I valori di CASRAM SA sono:

- Il **rispetto reciproco e lealtà** quale attitudine prioritaria tra i collaboratori, indipendentemente dal sesso o dal livello gerarchico, nonché verso i propri *partner* esterni, siano essi clienti, fornitori o autorità. In modo particolare sottolinea l'importanza del rispetto dei patti e degli accordi scritti o verbali tra le persone, nonché l'importanza di un'informazione puntuale e aperta sulla situazione aziendale.
- Le **relazioni umane** devono essere aperte, nonché prive di pregiudizi e discriminazioni sociali, razziali e di genere.
- Le **competenze attitudinali** contano quanto le competenze tecniche. Esse servono a creare uno spirito di gruppo positivo e senso di appartenenza alla società.
- La messa a disposizione delle **conoscenze tecniche e delle informazioni relative ai processi aziendali** di singole persone verso altri collaboratori è un dovere di tutti. L'azienda non deve dipendere in alcun modo da figure insostituibili e che grazie a questa loro condizione potrebbero esercitare un potere illecito all'interno della stessa.
- Il **rispetto dei regolamenti** deve garantire un ambiente sociale gradevole, sicuro e privo di pericoli per la salute.
- L'utilizzo del **miglioramento continuo** come strumento di crescita personale e professionale.
- Il **dovere di confidenzialità** deve garantire la salvaguardia di informazioni sensibili verso *partner* esterni alla società.
- L'evitare attività che conducano a **conflitti tra gli interessi** personali e quelli dell'azienda.
- Il non accettare **regalie** sotto forma di denaro, servizi od oggetti, al di fuori di riconoscimenti puramente simbolici. Allo stesso modo non si considera l'uso di tali mezzi per favorire affari o relazioni interpersonali.
- La **sostenibilità dell'ambiente** è un principio che l'azienda vuole promuovere.

Codice Etico

Il Codice Etico è un documento che definisce a grandi linee i principi di base che si ispirano ai valori di Casram e con i quali l'azienda intende dare un'impostazione alle varie dinamiche operative interne ed esterne. Il non rispetto dei valori aziendali e delle regole espresse dal codice etico, comportano azioni correttive.

La conoscenza ed il rispetto del Codice Etico è quindi una condizione essenziale che va emanata sia verso i collaboratori sia verso i partner esterni quali clienti, fornitori ed autorità.

Principi di riferimento

Trasparenza e correttezza con tutti i partner pubblici o privati, coinvolti con l'azienda costituiscono un principio essenziale per l'azienda che le consente di competere equamente sul mercato, migliorare la soddisfazione del cliente e proteggere l'immagine dell'azienda, nonché l'integrità dei suoi beni economici e umani.

Attraverso il Codice Etico, CASRAM S.A. intende formalizzare l'impegno a tutelare l'integrità morale e personale, l'imparzialità e l'uguaglianza, la protezione delle persone, la protezione dell'ambiente, la salvaguardia della salute, la riservatezza ed il totale rispetto della legge

Sostenibilità e Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)

Impegno per la Sostenibilità Ambientale

CASRAM S.A. si impegna a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività attraverso l'adozione di pratiche sostenibili e l'implementazione di tecnologie ecocompatibili. Gli obiettivi specifici includono:

- Riduzione delle emissioni di gas serra e dell'impronta di carbonio aziendale.
- Gestione efficiente delle risorse naturali e riduzione dei consumi energetici.
- Riciclo e gestione responsabile dei rifiuti, promuovendo il riutilizzo dei materiali.
- Monitoraggio e miglioramento continuo delle prestazioni ambientali attraverso audit interni e esterni.

Responsabilità Sociale

CASRAM S.A. promuove un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso dei diritti umani. Gli impegni comprendono:

- Garantire condizioni di lavoro eque e sicure per tutti i dipendenti, rispettando le normative internazionali e locali.
- Promuovere la diversità e l'inclusione, combattendo ogni forma di discriminazione e favorendo pari opportunità, inclusi i dipendenti con disabilità e appartenenti a minoranze.
- Assicurare che tutti i collaboratori abbiano accesso a programmi di formazione e sviluppo professionale.
- Favorire il benessere dei dipendenti attraverso programmi di salute e sicurezza sul lavoro.

Salute e Sicurezza sul Lavoro

CASRAM S.A. promuove un ambiente di lavoro sicuro attraverso i seguenti programmi di salute e sicurezza sul lavoro

- attuazione misure preventive per identificare e mitigare i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro;
- adozione di misure preventive per minimizzare i rischi derivanti dall'uso di attrezzature pericolose, pratiche di lavoro e sostanze pericolose;
- erogazione di formazione continua sui rischi specifici e le misure di sicurezza da adottare;
- sensibilizzazione dei dipendenti sull'importanza della salute e sicurezza sul lavoro;
- garanzia che tutte le attrezzature e le pratiche di lavoro siano conformi agli standard di sicurezza;
- monitoraggio delle condizioni di lavoro per assicurarsi che siano sicure e prive di rischi per la salute;
- garanzia delle condizioni di lavoro che proteggano l'integrità psicofisica e la salute dei lavoratori, evitando disagi indebiti;

Condizioni Lavorative

CASRAM S.A promuove un equilibrio sano tra vita privata e lavorativa per tutti i dipendenti attraverso i seguenti principi:

- implementare politiche di flessibilità lavorativa;
- rispettare il diritto dei dipendenti alla sconnessione al di fuori dell'orario di lavoro;
- evitare comunicazioni e richieste di lavoro durante i periodi di riposo dei dipendenti;
- assicurare retribuzioni eque e competitive, in linea con le normative vigenti e le migliori pratiche del settore;
- offrire benefici sociali che includano assistenza sanitaria, piani pensionistici, e altri incentivi per migliorare la qualità della vita dei dipendenti;

Dialogo Sociale e la Contrattazione Collettiva

CASRAM S.A promuove un dialogo aperto e trasparente con i rappresentanti dei lavoratori:

- coinvolgendo i dipendenti nelle decisioni che riguardano le loro condizioni di lavoro;
- riconoscendo e collaborando con i rappresentanti sindacali e la commissione aziendale;
- garantendo che i rappresentanti dei lavoratori abbiano accesso alle informazioni necessarie per svolgere il loro ruolo;
- sostenendo il diritto dei dipendenti alla contrattazione collettiva;
- negoziando in buona fede con i rappresentanti dei lavoratori (Commissione aziendale) per raggiungere accordi che migliorino le condizioni di lavoro

Contrasto al Lavoro Minorile, Forzato o Obbligatorio

CASRAM S.A. vieta l'impiego di lavoro minorile e qualsiasi forma di lavoro forzato e obbligatorio in conformità con le leggi e le convenzioni internazionali.

Inoltre, verifica l'età di tutti i dipendenti prima dell'assunzione per garantire il rispetto delle normative, assicura che tutti i dipendenti lavorino volontariamente e che possano terminare il loro rapporto di lavoro con un preavviso ragionevole, conduce regolari audit interni ed esterni per garantire il rispetto delle politiche sul lavoro minorile, forzato o obbligatorio, fornisce formazione ai dipendenti e ai fornitori sulle politiche aziendali relative

al lavoro minorile e forzato ed ha implementato un sistema di segnalazione anonima per permettere ai dipendenti di denunciare violazioni senza timore di rappresaglie.

Etica e Conformità

CASRAM S.A. si impegna a rispettare i più alti standard etici in tutte le operazioni aziendali. I principi guida includono:

- Operare con integrità, trasparenza e rispetto delle leggi.
- Prevenire e combattere la corruzione, atti di frode, riciclaggio di denaro, i conflitti di interesse e le pratiche commerciali sleali.
- Garantire la riservatezza e la protezione dei dati personali e aziendali.
- Implementare politiche di conformità e procedure per la segnalazione di comportamenti non etici.

Catena di Fornitura Responsabile

CASRAM S.A. collabora con fornitori e partner che condividono gli stessi valori di sostenibilità e responsabilità sociale. Le azioni includono:

- Selezionare fornitori in base a criteri di sostenibilità ambientale e sociale.
- Promuovere pratiche di lavoro etiche lungo tutta la catena di fornitura.
- Monitorare e valutare periodicamente i fornitori per garantire il rispetto degli standard aziendali.
- Favorire il commercio equo e solidale e la sostenibilità dei materiali utilizzati.

Coinvolgimento e Trasparenza

CASRAM S.A. si impegna a coinvolgere tutti gli stakeholder nelle proprie iniziative di sostenibilità attraverso:

- Comunicazione trasparente e relazioni aperte con clienti, fornitori, dipendenti e comunità locali.
- Pubblicazione di report di sostenibilità e aggiornamenti sulle performance ambientali e sociali.
- Coinvolgimento attivo delle comunità locali attraverso progetti di responsabilità sociale e ambientale.
- Promozione della consapevolezza e dell'educazione sulla sostenibilità tra i dipendenti e gli stakeholder.

Impegni di CASRAM S.A. nei confronti dei propri collaboratori

CASRAM S.A. ritiene che le risorse umane svolgano un ruolo fondamentale nell'esistenza e nella crescita dell'azienda nel mercato. Lealtà, capacità professionale e competenze tecniche, nonché dedizione all'azienda sono fattori determinanti per il raggiungimento degli obiettivi dell'azienda.

La società si impegna a:

- rendere disponibili condizioni di lavoro funzionali alla protezione dell'integrità psicofisica e della salute dei lavoratori, evitando indebiti disagi.
- assicurare che le politiche di selezione garantiscano pari opportunità, senza discriminazioni di ogni genere per quanto riguarda la vita privata di una persona, privilegiando quei candidati i cui profili soddisfino effettivamente le esigenze dell'azienda.

- assicurare che lo sviluppo e la gestione del personale siano modellati su equità e imparzialità, evitando discriminazioni e favoritismi e tenendo pienamente conto delle capacità e delle competenze di ciascuna persona.
- operare nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di tutela della privacy nei confronti dei dipendenti dell'azienda e di tutti coloro che intrattengono rapporti con essa.
- dare ad ogni collaboratore un feedback almeno una volta all'anno sul proprio operato indicando altresì gli obiettivi che l'azienda si pone in ogni singolo ambito.

Diversità, equità ed inclusione

Casram SA si impegna a prevenire la discriminazione, le molestie e gli abusi fisici, psicologici e verbali per tutti i dipendenti nell'ambiente di lavoro e promuovere la parità di trattamento per le persone provenienti da contesti diversi.

Obbligo di riservatezza

In modo particolare quando si utilizzano strumenti informatici, è necessario prestare attenzione a salvaguardare i principi di riservatezza e privacy dell'azienda, dei suoi collaboratori, di terzi e delle istituzioni pubbliche.

Le informazioni sono da considerarsi riservate quando sono oggetto di specifiche tecniche (documentazione tecnica di prodotto o di processo in generale), procedure, standard e regolamenti interni, contratti commerciali tra la società ed i suoi clienti e fornitori. Anche le notizie ed i dati di cui si può venire a conoscenza durante lo svolgimento delle attività lavorative la cui divulgazione potrebbe essere dannosa per l'azienda, sono considerate confidenziali.

La violazione degli obblighi di riservatezza compromettere seriamente il rapporto di fiducia con la società e comporta l'applicazione di sanzioni contrattuali o disciplinari.

Rapporto con organizzazioni esterne

Autorità e istituzioni pubbliche: CASRAM S.A. presta particolare attenzione nei rapporti con questi enti al fine di evitare azioni contrarie alla legge o che possano in qualche modo compromettere l'integrità e l'immagine dell'azienda.

Nel contesto delle relazioni intrattenute con tali organizzazioni, CASRAM S.A. si impegna a rappresentare i propri interessi con il dovuto rispetto per i ruoli reciproci senza secondi fini, evitando situazioni che non si basino sul massimo grado di chiarezza e trasparenza.

Clienti, fornitori, partner commerciali, consulenti, ecc .: CASRAM S.A. intrattiene rapporti commerciali basati su correttezza, professionalità, efficienza e rispetto della legge e dei propri valori e si aspetta lo stesso livello di condotta da tutti coloro con i quali intrattiene rapporti di lavoro, commerciali, tecnici o finanziari.

La selezione dei fornitori e dei partner commerciali deve basarsi su criteri di valutazione oggettivi, trasparenti e registrabili orientati esclusivamente verso qualità, prezzo, professionalità e competenza.

In particolare, CASRAM S.A. si astiene dalla collaborazione con società che ricorrono al lavoro minorile o a personale impiegato illegalmente. Idem vale per società che non rispettano i criteri minimi di sostenibilità ambientale e sociale.

Conflitti d'interesse e regali e benefici

In modo particolare tutti i collaboratori con un ruolo di responsabilità devono astenersi da qualsiasi attività che possa creare un conflitto tra il proprio interesse personale e quello dell'azienda, evitando così di compromettere la propria capacità di prendere decisioni in modo imparziale e contro l'interesse esclusivo della società.

CASRAM S.A. vuole che la gestione dell'operatività così come le scelte aziendali di qualsiasi genere, avvengano nell'interesse dell'azienda e dei suoi collaboratori ragion per cui i conflitti d'interesse devono essere risolti o eliminati.

Nel caso di conflitti d'interesse inalienabili che potrebbero influenzare scelte operative o strategiche della società, è richiesto il coinvolgimento di terze parti neutrali (il management regola in questo senso), al fine di salvaguardare gli interessi di Casram S.A.

È severamente vietato ai collaboratori di CASRAM S.A. ricevere indennità o omaggi nel corso dei rapporti intrattenuti con una società esterne. Allo stesso modo è vietato concedere risarcimenti illeciti o un trattamento di favore al di fuori di normali atti di cortesia.

Implementazione del Codice Etico

Tutto il personale dell'azienda ed in particolar modo coloro che ricoprono un ruolo di responsabilità devono attenersi a questo codice ed ai valori in esso espressi. Essi hanno inoltre il dovere di garantire che i propri collaboratori siano informati correttamente e che ne accettino i contenuti.

Il **Codice Etico** è garantito dalla presenza di **specifiche procedure aziendali** previste dal Sistema Qualità **EN9100**, controllate tramite *audit* interni e organismi di controllo indipendenti e autonomi esterni. Il **rispetto** del Codice Etico è garantito dalla sottoscrizione di esso da parte dei collaboratori o da specifiche clausole contrattuali nei rapporti con clienti e terzi. Il Codice Etico è pubblicato sul sito internet aziendale www.casram.com.

Comportamenti non corretti vengono gestiti tramite i regolamenti interni (sistema disciplinare). Per casi gravi è prevista la denuncia presso le autorità competenti.

Procedura di rimedio o di reclamo tramite segnalazioni

Allo scopo di facilitare la segnalazione eventuali non conformità al Codice Etico da parte di collaboratori o istanze esterne alla ditta (clienti o fornitori) tutelando al massimo la Privacy del denunciante, le segnalazioni possono essere inviate per iscritto in forma non anonima secondo le seguenti modalità:

- e-mail: cds@casram.com
- lettera all'indirizzo: Casram S.A.- Via Cantonale, 31 - 6805 Mezzovico (TI) - Svizzera -
Attenzione: Organismo di Vigilanza (riservata personale).

La gestione delle segnalazioni di CASRAM S.A. è svolta tramite un organismo di sorveglianza composto da un team indipendente che ha il compito di raccogliere le informazioni e di deliberare eventuali azioni correttive.

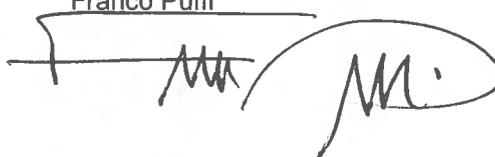
Infrazioni al Codice Etico e sistema disciplinare

Nel caso di infrazioni oggettive al Codice Etico di CASRAM S.A., l'azienda procede come segue:

1. **Infrazioni minori:** ossia infrazioni circoscritte ad un comportamento non in linea con i valori dell'azienda ma che non comportano danni a persone o cose gravi. In questo caso CASRAM S.A. procede dopo le verifiche oggettive (fatti inconfutabili e dimostrabili) ad un colloquio con il diretto interessato e all'emissione di un richiamo scritto. In genere dopo 2 richiami è possibile procedere all'interruzione del contratto di lavoro.
2. **Infrazioni gravi:** lesive per persone o cose. Oltre a quanto detto al punto 1., viene esposta querela tramite l'autorità locale. Per esempio nel caso di furti, corruzione, molestie gravi, ecc...

02.07.2024

CEO
Franco Puffi

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and strokes, positioned below the printed name 'Franco Puffi'.